

Reparatur- / Garantieantrag

Bitte vollständig ausfüllen. Die Seriennummer ist für die Bearbeitung zwingend erforderlich.

1. Kundendaten

Vorname *

Nachname *

Firma

E-Mail-Adresse *

Straße / Hausnummer *

PLZ / Ort *

Land *

Telefon

2. Angaben zum Gerät

Gerätemodell *

Seriennummer *

Kaufdatum *

Rechnungs- / Bestellnummer

Kaufort

☐ ETARI Onlineshop

☐ Amazon

☐ eBay

☐ Händler

☐ Sonstiges

3. Fehlerbeschreibung

Was funktioniert nicht? Seit wann besteht der Fehler? Tritt er dauerhaft oder nur gelegentlich auf?

Ist das Gerät heruntergefallen, mechanisch beschädigt worden oder mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen?

☐ Nein

☐ Ja - bitte beschreiben

4. Bereits durchgeführte Prüfungen

- | | |
|--|--|
| ☐ Batterien geprüft / ersetzt | ☐ Werkseinstellung / Reset durchgeführt |
| ☐ Referenzplatten getestet | ☐ Sonstige Prüfung durchgeführt |

Ergebnis / weitere Hinweise

5. Art des Serviceantrags

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Garantieprüfung | ☐ Reparatur außerhalb der Garantie | ☐ Kostenvoranschlag |
|--|---|--|

6. Beizufügende Unterlagen

Bei einem Garantieantrag bitte eine Kopie des Kaufbelegs beifügen.

Fotos oder andere Unterlagen zur Fehlerdokumentation können ebenfalls beigefügt werden.

- | | |
|--|--|
| ☐ Kaufbeleg beigefügt | ☐ Fotos / Fehlerdokumentation beigefügt |
|--|--|

7. Hinweise zur Einsendung

Bitte senden Sie das Gerät nicht unaufgefordert ein.

Nach Prüfung des Antrags erhalten Sie die weiteren Informationen zur Einsendung.

Nach Eingang wird das Gerät technisch überprüft. Sollte kein Garantiefall vorliegen,

können je nach gewünschter Bearbeitung Prüf- oder Reparaturkosten entstehen.

Bitte senden Sie nur das Gerät und das für die Fehlerprüfung erforderliche Zubehör ein.

Ort / Datum *

Name des Antragstellers *

Nur für ETARI Service

Service- / RMA-Nr.

Eingangsdatum

Techniker

Garantie: Ja / Nein

Prüfergebnis / durchgeführte Arbeiten